



FORMATION 2 JOURS

(salariés, représentants du personnel)

Respecter l'altérité par la reconnaissance des points communs,
Pacifier la relation, désamorcer les conflits
Accroître ses ressources et son plaisir au travail

pour

INTRODUIRE LA BIENVEILLANCE AU CŒUR DE L'ENTREPRISE

PREAMBULE : La plupart des mécanismes de l'être humain sont communs à chacun. Les découvrir en soi permet de les reconnaître en l'autre de manière simple et ludique. Le désamorçage du conflit devient aisé. Aux cadres dirigeants d'installer ensuite sur chaque niveau les moyens d'une bienveillance pérenne.

OBJECTIFS :

« Je reconnais en l'autre ce que je connais de moi. »

Les bénéfices attendus pour une DRH sont nombreux. L'épanouissement professionnel du salarié passe par un équilibre mental, émotionnel et physique sur son lieu du travail. Cet équilibre peut résulter de la compréhension des mécanismes qui génèrent ses comportements, à lui et ses collaborateurs. La découverte des interactions entre l'environnement, la pensée/émotion et l'action, conduit à un salutaire lâcher-prise et à un désamorçage des conflits.

- Apprendre à reconnaître nos mécanismes de fonctionnement
- Identifier nos conditionnements et acquérir des techniques simples pour évoluer
- Décrypter les comportements de l'interlocuteur et désamorcer le conflit
- Courtoisie, politesse et obséquiosité, rendre confortable la relation à la hiérarchie
- Introduire la bienveillance au cœur de la culture de l'entreprise

PROGRAMME :

- 1/ J'observe ce qui se passe en moi
- 2/ Je reconnais ce que j'observe en l'autre
- 3/ J'améliore ce qui se passe en moi ...
- 4/ ... Pour une meilleure relation avec l'autre
- 5/ Installer une relation confortable avec la hiérarchie
- 6/ La bienveillance au cœur de l'Entreprise

Possibilité de mission de diagnostic pour personnaliser la formation



Capdeville Formations, 44000 Nantes - N° de Formateur : 11 75 29 21 275

Tél : 06.12.43.15.00, denis@capdeville-formations.fr

www.capdeville-formations.fr